



# ΕΠΙΣΚΕΥΉ - ΑΝΤΙΚΑΤΆΣΤΑΣΗ ΚΡΥΣΤΆΛΛΩΝ

## Γλωσσάριο

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

**Ασφαλιζόμενος:** το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

**Ασφάλιση:** το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**Κώδικας οδικής κυκλοφορίας:** το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

**Κάτοχος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:** το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

**Άδεια οδήγησης:** η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

**Αποζημίωση:** το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

**Όριο ασφαλιστικής ευθύνης:** το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλιστήριο:** το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

**Ασφάλιστρα:** το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

**Συγγενής:** Η λέξη «συγγενής» αναφέρεται στην/ον νόμιμη/ο σύζυγό του Ασφαλιζόμενου, στους γονείς ή / και στους θετούς γονείς, στους πεθερούς, στους παππούδες, στα τέκνα ή / και στα θετά τέκνα, στα εγγόνια, στα αδέρφια, στους θείους, στα ανίψια και στα ξαδέρφια του Ασφαλιζόμενου έως πρώτου βαθμού.

**Διάρκεια ασφάλισης:** Είναι η περίοδος για την οποία ο Ασφαλισμένος είναι καλυμμένος από αυτή την ασφάλιση, από την ημερομηνία έναρξης μέχρι την ημερομηνία λήξης.

**Απώλεια ή κλοπή:** σημαίνει κάποιο αντικείμενο το οποίο είτε έχει ακούσια χαθεί είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθειά, την συγκατάθεσή ή τη συνεργασία του Ασφαλιζόμενου.

**Ζημία:** Σημαίνει μία απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημία που οφείλεται σε γεγονός τυχαία, βίαια και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλιζόμενου. Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημία).

**Διάρρηξη:** είναι η παράνομη είσοδος στην περιουσία κάποιου, με χρήση δύναμης ή βίας και με εμφανή σημάδια στο σημείο εισόδου από χημικά ή εργαλεία ή εκρηκτικά, με σκοπό την κλοπή ή τη διεξαγωγή βίαιων πράξεων.

**Όχημα:** είναι αποκλειστικά το ΙΧ επιβατικό αυτοκίνητο ή ΙΧ φορτηγό, που ανήκει στον Ασφαλισμένο, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη πρώτη σελίδα του πιστοποιητικού ασφάλισης.

**Ασφαλιστής:** αυτός που αναλαμβάνει να καλύψει τους κινδύνους που ασφαρίζονται στο παρόν, η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία EIR Forsakring AB με έδρα τη Σουηδία, (Master Samuelsgatan 36, 11157 Stockholm, Στοκχόλμη Σουηδία, VAT Number SE559166061701 Org: 559166-0617) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής.



## Γενικοί Όροι

Με το παρόν προσάρτημα και εφόσον έχει πληρωθεί το σχετικό ασφάλιστρο, βεβαιώνεται ότι η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία EIR Forsakring AB με έδρα τη Σουηδία, (Master Samuelsgatan 36, 11157 Stockholm, Στοκχόλμη Σουηδία, VAT Number SE559166061701 Org: 559166-0617) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής, αναλαμβάνει να παρέχει την κάλυψη «ΕΠΙΣΚΕΥΗ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ», όπως αυτή περιγράφεται στους πιο κάτω Όρους και μέχρι του ανώτατου ορίου όπως αυτό αναφέρεται στον σχετικό πίνακα βεβαίωσης ασφάλισης.

### 1) Παρεχόμενη κάλυψη

Με το παρόν και εφόσον έχει πληρωθεί το σχετικό ασφάλιστρο καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις:

Η ασφάλιση επισκευής - αντικατάστασης κρυστάλλων καλύπτει ζημιές, συμπεριλαμβανομένων και αυτών από την απόπειρα κλοπής, από την θραύση των κρυστάλλων του ανεμοθώρακα (παρμπρίζ) - εμπρόσθιου και οπίσθιου και όλων των παραθύρων του αυτοκινήτου και της υάλινης οροφής του (ηλιοροφές) συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων τοποθέτησης τους, για το ποσό μέχρι του προσδιοριζόμενου στο πιστοποιητικό ασφάλισης ανά περίπτωση και στο σύνολο κατά την ασφαλιζόμενη περίοδο και το εκπιπτόμενο αυτού ως απαλλαγή εφ' όσον προβλέπεται. Σε περίπτωση ιδιαιτερότητας κατασκευής κρυστάλλων, θα πρέπει να έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.

Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Σε περίπτωση απαιτήσεως του ασφαλιστή θα πρέπει να μεταβείτε σε ένα εκ των συνεργαζόμενων με τον ασφαλιστή επισκευαστικών σταθμών προς έλεγχο της ασφαλισιμότητας του οχήματός σας.
2. Οι αντικαταστάσεις των υαλοπινάκων πρέπει να διενεργούνται στους συνεργαζόμενους με τον ασφαλιστή επισκευαστικούς σταθμούς.
3. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επισκευάσει το ραγισμένο κρύσταλλο εφόσον η ρωγμή του είναι διαστάσεων έως 5 εκατοστά, οπότε σε αυτή την περίπτωση απαλλάσσεται της υποχρέωσης αντικατάστασης του κρυστάλλου.
4. Στις περιπτώσεις ενεργοποίησης της κάλυψης θραύσης κρυστάλλων, η εταιρία έχει την ευθύνη αλλά και το αποκλειστικό δικαίωμα επιλογής της αγοράς των σχετικών απαραίτητων ανταλλακτικών, όπως κρύσταλλα, κόλλες, λάστιχα κτλ. Η εταιρία δεν υποχρεούται να αντικαταστήσει τα σπασμένα κρύσταλλα με κρύσταλλα αντιπροσωπείας οχημάτων, δηλαδή κρύσταλλα με το σήμα της κατασκευάστριας εταιρίας του οχήματος. Η αντικατάσταση κρυστάλλων θα γίνεται υποχρεωτικά με πιστοποιημένα κρύσταλλα τα οποία είναι εγκεκριμένα από τις αρμόδιες αρχές και συνοδεύεται από εγγύηση εργασιών και εφαρμογής υλικών.
5. Κάθε αντικατάσταση κρυστάλλων συνοδεύεται με εγγύηση εργασιών και εφαρμογής υλικών.
6. Ο καθαρισμός πλαϊνών κρυστάλλων για τα λεωφορεία, καλύπτει έως δύο κρύσταλλα ανά όχημα και κατ' έτος και μόνο σε συμβεβλημένα συνεργεία.
7. Η κάλυψη ξεκινά μετά από 30 ημερολογιακές ημέρες, εκτός αν κατά την επέλευση της ζημιάς αποδειχθεί με προηγούμενο συμβόλαιο ακριβώς συνεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων ή / και πραγματοποιηθεί προασφαλιστικός έλεγχος σε συμβεβλημένο επισκευαστικό σταθμό της εταιρίας ή ηλεκτρονικός προασφαλιστικός έλεγχος από την εταιρεία. Η εταιρεία έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τη διενέργεια προασφαλιστικού ελέγχου όπου το κρίνει απαραίτητο.

### 2) Ασφαλιστικό ποσό και Ασφάλισμα

Το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης αποτελεί τα ανώτατα όρια της ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ημερολογιακό έτος από την ημέρα έναρξης της πρώτης ασφάλισης. Η Εταιρία ευθύνεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι το ασφαλιστικό ποσό, όπως αυτό αναγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης, ακόμη



και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν πολλοί ασφαλισμένοι κίνδυνοι. Σε περίπτωση επέλευσης δύο (2) κινδύνων - ζημιών (και ανεξάρτητα από το ύψος της αποζημίωσης), η ασφάλιση παύει να ισχύει μέχρι την συμπλήρωση ενός ημερολογιακού έτους από την ημέρα έναρξης εκάστου συμβολαίου (νέου ή ανανέωσης) ανεξαρτήτως διάρκειας ασφάλισης.

Για παράδειγμα όχημα με διάρκεια ασφάλισης 01/3/2024 – 01/6/2024 και ζημιές την 15/4/2024 και την 10/5/2024. Η ασφάλιση της θραύσης κρυστάλλων παύει να ισχύει έως την 01/3/2025, εκτός και αν καταβληθούν εκ νέου τα αναλογικά ασφαλιστρα της κάλυψης από 16/4/2024 έως την 01/3/2025, όπου σε αυτή την περίπτωση εκδίδεται από την ασφαλιστική εταιρεία πρόσθετη πράξη για αλλαγή της διάρκειας κάλυψης του συμβολαίου. Εξυπακούεται ότι εφόσον κατά την επέκταση της διάρκειας της κάλυψης επέλθουν ξανά δύο ζημιές, τότε η εν λόγω κάλυψη παύει οριστικά και το ασφαλισμένο όχημα θα αποτελεί πλέον μη αποδεκτό κίνδυνο ασφάλισης.

### 3) Υποκατάσταση

Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρίας οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης (σε χρήμα ή σε είδος) η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση αυτή υποκαθίσταται έναντι τρίτων στα δικαιώματα του λήπτη ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου. Ο ασφαλισμένος ή και ο λήπτης ασφάλισης έχουν υποχρέωση να παράσχουν στην Εταιρία κάθε υποστήριξη στην άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων της. Ειδικότερα αναφέρεται ότι ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν τα έγγραφα στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

### 4) Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μέσα σε τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση ή άλλως όπως ορίζει η τρέχουσα νομοθεσία.

### 5) Επιφύλαξη Δικαιωμάτων

Ο ασφαλιστής επιφυλάσσεται πλήρως περί παντός νόμιμου δικαιώματός του.

### 6) Διπλή Ασφάλιση

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει αντίστοιχη ή παρόμοια κάλυψη από άλλη ασφαλιστική εταιρεία, ο ασφαλιστής δεσμεύεται στην αποζημίωση του ποσού που τον βαρύνει κατ' αναλογία και πάντα έως του ανώτατου ποσού αποζημίωσης που αναφέρεται στο συμβόλαιο. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση του Ασφαλιστή θα είναι συμπληρωματική της κάλυψης από άλλη ασφαλιστική εταιρεία (εφόσον η άλλη ασφαλιστική εταιρεία δεν αποζημιώσει στο 100%) και δεν θα λειτουργεί σε καμία περίπτωση ως επίδομα ή ως δεύτερη αποζημίωση.

### 7) Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου, φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, μέσω των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα ασφαλισμένα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο.

### 8) Περίοδος Ασφάλισης

Η περίοδος ασφάλισης αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και στη βεβαίωση ασφάλισης.

### 9) Δύο μοναδικές απαιτήσεις

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων και αντικατάστασής τους ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους από τον Ασφαλιστή και πάντοτε στο ίδιο συμβάν, η ασφάλιση παραμένει σε ισχύ μέχρι τη λήξη της διάρκειας ασφάλισης. Σε περίπτωση επέλευσης δύο (2) κινδύνων - ζημιών (και ανεξάρτητα από το ύψος της αποζημίωσης), η ασφάλιση παύει να ισχύει και εφαρμόζονται οι όροι του άρθρου 2 της παρούσας.

## Ειδικοί Όροι

1. Διαιτησία: Εάν υπάρξει διαφωνία ως προς το ύψος του ασφαλίματος, τότε, το ζήτημα, υποβάλλεται στην κρίση και απόφαση ενός διαιτητού που διορίζεται εγγράφως και από κοινού από τα μέρη.
2. Ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων: Οι Καλύψεις που συμπεριλαμβάνονται σε αυτό το Ασφαλιστήριο παρέχονται συμπληρωματικά και καθ' υπέρβαση με οποιοδήποτε άλλα Ασφαλιστήρια που καλύπτει τον ίδιο κίνδυνο.
3. Αρμόδια δικαστήρια - δωσιδικία: Αυτό το Ασφαλιστήριο θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά από τα παρόν Ασφαλιστήρια υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών.
4. Διάρκεια Ισχύος Ασφαλιστηρίου: Η μέγιστη περίοδος ισχύος του Ασφαλιστηρίου είναι ένας χρόνος. Αυτή η κάλυψη θα συνεχιστεί εφόσον πληρώνονται τα ασφάλιστρα, εκτός κι αν το Ασφαλιστήριο ακυρωθεί.
5. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου / τροποποιήσεις
  - i. Ακύρωση από τον Ασφαλιζόμενο: ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο οποιαδήποτε χρονική στιγμή ενημερώνοντας την Εταιρία εγγράφως. Η ακύρωση θα ισχύει από την ημερομηνία του αιτήματος.
  - ii. Σε περίπτωση ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου:
    - α) Αν δεν έχει κατατεθεί δήλωση ζημίας κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, το ποσό των ασφαλίσεων για την περίοδο από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι την ημερομηνία λήξεως της ισχύος του Ασφαλιστηρίου θα επιστραφεί αναλογικά.
    - β) Αν έχει κατατεθεί δήλωση ζημίας κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση ακυρώσεως του Ασφαλιστηρίου δεν γίνεται επιστροφή ασφαλίσεων.
  - iii. Ακύρωση από τον Ασφαλιστή: Η Εταιρία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ενημερώνοντας τον Ασφαλιζόμενο εγγράφως 30 ημέρες πριν. Αυτή η έγγραφη προειδοποίηση θα ταχυδρομηθεί στην διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο / πιστοποιητικό ασφάλισης. Σε περίπτωση ακύρωσης το ποσό των ασφαλίσεων για την περίοδο από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι την ημερομηνία λήξεως της ισχύος του Ασφαλιστηρίου θα επιστραφεί αναλογικά. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλίσεων, η Εταιρία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, ενημερώνοντας τον Ασφαλιζόμενο εγγράφως 30 ημέρες πριν.
  - iv. Τροποποιήσεις: Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία εντός 30 ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή που επηρεάζει αυτή την ασφάλιση. Σε περίπτωση που η Εταιρία ενημερωθεί από τον Ασφαλιζόμενο για οποιαδήποτε μεταβολή που επηρεάζει αυτή την ασφάλιση, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιοδήποτε όρο ή προϋπόθεση του Ασφαλιστηρίου με προειδοποίηση 30 ημερών.
  - v. Καμία αλλαγή ή τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου δεν θα έχει ισχύ εκτός αν έχει γίνει, γραπτά, με πρόσθετη πράξη.

## Γενικές Εξαιρέσεις

Η κάλυψη αυτή δεν ενεργοποιείται σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση πλην αυτών που ρητά αναφέρονται στην παράγραφο «Παρεχόμενη κάλυψη».

Επιπλέον ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες καθώς και ζημίες που προξενήθηκαν:

1. Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου, του οδηγού του αυτοκινήτου ή των προστηθέντων τους προσώπων.



2. Από την συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις, σε αγώνες επισήμους ή όχι ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από τρομοκρατική πράξη, επιδρομή, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη του πολέμου, εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, στάση, πραξικόπημα ή επανάσταση, επίταξη πάσης φύσεως.
4. Άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών, από ιονίζουσες ακτινοβολίες από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο η από οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο της καύσεως πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσεως. Επίσης οποιαδήποτε ζημία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από πυρηνικά όπλα ή υλικά.
5. Άμεσα ή έμμεσα, από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, χαλαζόπτωση, παγετό, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
6. Από οδηγό, που δεν έχει την άδεια οδηγήσεως, την προβλεπόμενη από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
7. Όταν οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος τελεί κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας η όποιας άλλης διατάξεως νόμου (και ανεξαρτήτως εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος).
8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.
9. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρεται από το ασφαλισμένο όχημα, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
10. Όταν το ασφαλισμένο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέραν από το επιτρεπόμενο στην άδεια κυκλοφορίας του ανώτατο όριο, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή στην επαύξηση της ζημίας, κατά το μέτρο της επαυξήσεως.
11. Άμεσα ή έμμεσα, από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό καθώς και ζημίες από την διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
12. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός από την δική του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο κινούμενο σε τροχούς ή όχι ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.
13. Μέσα σε φυλασσόμενους χώρους σταθμεύσεως ή συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
14. Από ή σε αυτοκίνητα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, που ασφαρίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν έξω από αυτό το χώρο.
15. Όταν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται επάνω ή μέσα σε φορτηγίδα ή πλοίο, πορθμείο ή σιδηροδρομικό συρμό, ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του από αυτά, καθώς και ζημίες προκαλούμενες σε τρίτους κατά την διαμετακόμιση του με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
16. Από ή σε ειδικό τύπο οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων, προερχόμενες όχι κατά την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλείων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.



## Ειδικές Εξαιρέσεις

Εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές:

1. Προερχόμενες από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών, που επιβάλλονται από διοικητικές, αστυνομικές ή δικαστικές αρχές, για παραβάσεις νόμων ή αστυνομικών διατάξεων, από τους ασφαλισμένους ή τον αντισυμβαλλόμενο, καθώς και τα σχετικά δικαστικά έξοδα από αποφάσεις των ίδιων αρχών.
2. Σε θημωνιές και γεωργικά προϊόντα γενικά από πυρκαγιά που προκλήθηκε από οχήματα αλωνιστικών ή θεριστικών ή θεριζοαλωνιστικών ή χορτοκοπτικών μηχανών.
3. Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, υπόγειες εν γένει εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας και βόθρους εφόσον οι ζημιές προξενηθούν από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Προξενούμενες σε πεζοδρόμια και προβάθρα οικιών εφόσον αυτές προξενηθούν από την κίνηση του καλυπτόμενου οχήματος επάνω τους, εκτός εάν αυτό κινηθεί επάνω τους συνεπεία ατυχήματος ή προς αποφυγήν του.
5. Στην ενδυμασία των επιβαινόντων του καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον οφείλονται σε κακή συντήρηση του αυτοκινήτου, καθώς και ζημιές ή απώλεια τιμαλφών ειδών ή χρημάτων που μεταφέρονται από τους επιβαίνοντες ή το όχημα.
6. Εξαιρούνται ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά την διάρκεια της πραγματογνωμοσύνης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτόν ή εξαιτίας μέτρων διάγνωσης.
7. Σε αυτοκίνητα κάμπριο δεν καλύπτεται η θραύση επιφανειών και ηλιοροφών χωρίς τζάμι.
8. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει θραύση που προκαλείται από τροχαίο ατύχημα με ευθύνη τρίτου.
9. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ηλεκτρικούς κινητήρες ή μηχανισμούς παραθύρων.
10. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε ανακλαστήρες / καθρέπτες.
11. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιές άλλων μερών ή τμημάτων ή σημείων του αυτοκινήτου, όπως λάμπες, δείκτες πορείας, καθρέφτες, ταμπλό, πλαστικά παράθυρα, πλαστικές ηλιοροφές, κτλ. ή οποιαδήποτε άλλη ζημιά στο αυτοκίνητο.
12. Εξαιρείται θραύση κρυστάλλων που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία υπάρχει οφειλή αποζημίωσης από άλλον ασφαλιστή.
13. Δεν καλύπτεται ζημιά επιφάνειας σε γυαλί από υπαιτιότητα, αμέλεια ή παράλειψη του ασφαλιζόμενου (π.χ. ραβδώσεις / γραμμώσεις / εκδορές υαλοκαθαριστήρων κτλ.).
14. Δεν καλύπτεται η θραύση κρυστάλλων που προήλθε από αντικείμενα εντός του ασφαλισμένου οχήματος.
15. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε από τοποθέτηση – επανατοποθέτηση πραγμάτων ή και στηριγμάτων (όπως βάσεις στήριξης ή συγκράτησης αντικειμένων, αντικείμενα προστασίας από τον ήλιο κα) ακόμη και καθρεπτών επάνω στο κρύσταλλο.
16. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε άμεσα από τον ασφαλισμένο ή τον οδηγό του οχήματος μετά από δόλο.
17. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων που προήλθε τις πρώτες τριάντα ημέρες από την ημέρα έναρξης του συμβολαίου, εκτός και αν πριν από την ασφάλιση έχει προηγηθεί ηλεκτρονικός προασφαλιστικός



έλεγχος ή έλεγχος σε έναν από τους συνεργαζόμενους επισκευαστικούς σταθμούς, ή εκτός εάν υπήρχε στο προηγούμενο συμβόλαιο του οχήματος κάλυψη θραύσης κρυστάλλων από άλλη ασφαλιστική επιχείρηση, η οποία θα έληγε την ημέρα ασφάλισης του στην εταιρία.

18. Δεν καλύπτεται θραύση κρυστάλλων σε οχήματα με ημερομηνία πρώτης αδείας άνω των 35 (τριάντα πέντε) ετών.

19. Η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει ζημιά που μπορεί να προκληθεί σε μοτοσυκλέτες, μοτοποδήλατα, τρακτέρ, αγροτικό εξοπλισμό κτλ. και γενικά οποιαδήποτε ζημιά που δεν αναφέρεται ρητά στην καθορισμένη παράγραφο «παραχόμενη κάλυψη».

## Υποχρεώσεις μετά από ζημιά

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του:

- 1) Σε περίπτωση έλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, θα πρέπει άμεσα να ενημερωθεί η αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να προσκομιστεί το δελτίο συμβάντων της Αστυνομίας.
- 2) Να γνωστοποιήσετε τη ζημιά όσο το δυνατόν ταχύτερα στην συνεργαζόμενη επισκευαστική εταιρία καλώντας στο τηλέφωνο που αναγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης ή στέλνοντας σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [claims@eirgr.gr](mailto:claims@eirgr.gr) και να ακολουθήσετε της οδηγίες των αρμοδίων υπαλλήλων προς αποφυγή καθυστερήσεως σας.
- 3) Ο Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει αποκλειστικά εντός οκτώ (8) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς, απ' ευθείας στην Εταιρία, ή στην φροντίδα ατυχήματος, τη ζημιά και να αποστείλει στην Εταιρία όλα τα παραστατικά που σχετίζονται μ' αυτή, χρησιμοποιώντας τα έντυπα δηλώσεων ατυχημάτων της Εταιρίας ή κάθε άλλο έγγραφο μέσο ή προσερχόμενος ο ίδιος αυτοπροσώπως στην Εταιρία.
- 4) Ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να θέσει, το γρηγορότερο, στην διάθεσή της Εταιρίας το όχημα για τις σχετικές ενέργειες της πραγματογνωμοσύνης.
- 5) Να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρίας, μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
- 6) Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που προβλέπει η Εταιρία μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών.
- 7) Ο ασφαλισμένος οφείλει να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο που διαθέτει για να περιορίσει τις επιζήμιες επιδράσεις από την ζημιά από την στιγμή του συμβάντος.

## Τοπικά όρια ισχύος

Η Ασφάλιση ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

## Δικαιώματα εναντίωσης του λήπτη της ασφάλισης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να εναντιωθεί:

(α) Μέσα σε ένα (1) μήνα από την παράδοση του παρόντος Ασφαλιστηρίου για κάθε διάταξη του περιεχομένου της Ασφαλιστικής Σύμβασης, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση από την Πρόταση Ασφάλισης,

(β) Μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του παρόντος Ασφαλιστηρίου σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ΝΔ



400/70 κατά την υπογραφή της αίτησής του για ασφάλιση ή παρέλαβε αυτό ελλιπές ή σε περίπτωση που δεν παρέλαβε τους Γενικούς ή και τους Ειδικούς Όρους που διέπουν την παρούσα ασφάλιση.

Τα πιο πάνω δικαιώματα εναντίωσης ασκούνται με την συμπλήρωση και αποστολή του αντίστοιχου κατά περίπτωση εντύπου υποδείγματος (Α) ή (Β) των δηλώσεων εναντίωσης που επισυνάπτονται στο παρόν, αποκλειστικά με συστημένη επιστολή.

## **Δικαίωμα Υπαναχώρησης**

Εάν η ασφαλιστική σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη ή ίση του ενός (1) έτους, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους ανωτέρω, να υπαναχωρήσει απ' αυτήν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου σ' αυτόν. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με έγγραφη δήλωση που στέλνεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

## **Συνέπειες άσκησης Ακύρωσης ή Υπαναχώρησης**

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται εξ' αρχής, αμέσως και αυτόματα από την παραλαβή από την εταιρία της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή του εντύπου εναντίωσης.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παραλαβή από την Εταιρία της επιστολής του λήπτη της ασφάλισης με γνήσιο υπογραφής, έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Πιστοποιητικού Ασφάλισης και του Ασφαλιστηρίου για επελεθόντα κίνδυνο.

## **Παράπονα**

Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε την ταχεία αποτελεσματική και δίκαιη αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων της ασφάλισής σας. Δεσμευόμαστε να σας παρέχουμε ανά πάσα στιγμή υπηρεσίες άριστων προδιαγραφών. Για οποιαδήποτε ερώτηση ή αμφιβολία σχετικά με το Ασφαλιστήριό σας ή το χειρισμό μιας απαίτησής σας πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με τον διαμεσολαβητή σας. Η διαδικασία παραπόνων δεν στερεί το δικαίωμά σας να κινηθείτε δικαστικά.

## **Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαστήρια**

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια δια την επίλυση των οιονδήποτε διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.



#### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

Προς .....

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Σας δηλώνω την εναντίωση μου προς το περιεχόμενο του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε,

διότι αυτό παρεκκλίνει από την πρόταση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....  
.....  
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ' αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο δηλών

---

#### ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Προς .....

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ.2 περιπτ. Η του Ν.Δ 400/70
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ' αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο δηλών