

Νομική Προστασία Γλωσσάριο

Παρακάτω παρέχεται μια λίστα με τους κύριους ορισμούς που χρησιμοποιούνται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, για την καλύτερη κατανόηση αυτού.

Ασφαλιζόμενος: το άτομο του οποίου τα συμφέροντα προστατεύονται από την Ασφάλιση.

Ασφάλιση: το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Κώδικας οδικής κυκλοφορίας: το νομοθετικό διάταγμα 285/1992, όπως τροποποιήθηκε με τον χρόνο.

Κάτοχος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου: το νομικό πρόσωπο που εκτελεί το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Άδεια οδήγησης: η άδεια οδήγησης ή το πιστοποιητικό που επιτρέπει στον οδηγό να οδηγήσει το όχημα.

Αποζημίωση: το ποσό που οφείλει ο Ασφαλιστής στον Ασφαλιζόμενο στην περίπτωση απαίτησης.

Όριο ασφαλιστικής ευθύνης: το μέγιστο ποσό που μπορεί να καταβληθεί από τον Ασφαλιστή στο πλαίσιο του Ασφαλιστηρίου, όπως ορίζεται στο παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλιστήριο: το έγγραφο που αποτελεί απόδειξη της Ασφάλισης.

Ασφάλιστρα: το ποσό οφειλόμενο στον Ασφαλιστή όπως ορίζεται στο Παράρτημα του Ασφαλιστηρίου.

Συγγενής: Η λέξη «συγγενής» αναφέρεται στην/ον νόμιμη/ο σύζυγό του Ασφαλιζομένου, στους γονείς ή / και στους θετούς γονείς, στους πεθερούς, στους παππούδες, στα τέκνα ή / και στα θετά τέκνα, στα εγγόνια, στα αδέρφια, στους θείους, στα ανίψια και στα ξαδέρφια του Ασφαλιζομένου έως πρώτου βαθμού.

Διάρκεια ασφάλισης: Είναι η περίοδος για την οποία ο Ασφαλισμένος είναι καλυμμένος από αυτή την ασφάλιση, από την ημερομηνία έναρξης μέχρι την ημερομηνία λήξης.

Απώλεια ή κλοπή: σημαίνει κάποιο αντικείμενο το οποίο είτε έχει ακούσια χαθεί είτε έχει κλαπεί από τρίτο χωρίς την βοήθειά, την συγκατάθεσή ή τη συνεργασία του Ασφαλιζομένου.

Ζημία: Σημαίνει μία απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημία που οφείλεται σε γεγονός τυχαία, βίαια και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλιζομένου. Διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται επακόλουθες ζημιές ή δαπάνες (π.χ. διαφυγόν κέρδος ή αποθετική ζημία).

Διάρρηξη: είναι η παράνομη είσοδος στην περιουσία κάποιου, με χρήση δύναμης ή βίας και με εμφανή σημάδια στο σημείο εισόδου από χημικά ή εργαλεία ή εκρηκτικά, με σκοπό την κλοπή ή τη διεξαγωγή βίαιων πράξεων.

Όχημα: είναι αποκλειστικά το ΙΧ επιβατικό αυτοκίνητο ή ΙΧ φορτηγό ή μοτοσικλέτα, που ανήκει στον Ασφαλισμένο, τα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στη πρώτη σελίδα του πιστοποιητικού ασφάλισης.

Ασφαλιστής: αυτός που αναλαμβάνει να καλύψει τους κινδύνους που ασφαρίζονται στο παρόν, η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία EIR Forsakring AB με έδρα τη Σουηδία, (Master Samuelsgatan 36, 11157 Stockholm, Στοκχόλμη Σουηδία, VAT Number SE559166061701 Org: 559166-0617) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής.

Γενικοί Όροι 01/06/2024

Με το παρόν προσάρτημα και εφόσον έχει πληρωθεί το σχετικό ασφάλιστρο, βεβαιώνεται ότι η αλλοδαπή Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία EIR Forsakring AB με έδρα τη Σουηδία, (Master Samuelsgatan 36, 11157 Stockholm, Στοκχόλμη Σουηδία, VAT Number SE559166061701 Org: 559166-0617) η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα υπό το καθεστώς της Ελεύθερης Παροχής, αναλαμβάνει να παρέχει την κάλυψη «ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ», όπως αυτή περιγράφεται στους πιο κάτω Όρους και μέχρι του ανωτάτου ορίου όπως αυτό αναφέρεται στον σχετικό πίνακα βεβαίωσης ασφάλισης.

Σας παρακαλούμε να διαβάσετε όλο το πιστοποιητικό ασφάλισης ώστε να γνωρίζετε τα δικαιώματά σας, τις υποχρεώσεις σας, καθώς και το τι καλύπτεται και τι εξαιρείται.

1) Παρεχόμενη κάλυψη

Με το παρόν και εφόσον έχει πληρωθεί το σχετικό ασφάλιστρο καλύπτονται οι παρακάτω περιπτώσεις:

Ο Ασφαλιστής (μέσω του Διαχειριστή του) αναλαμβάνει να κάνει μια προσπάθεια να διευθετήσει φιλικά τις διαφορές που εμπλέκουν τα ασφαλιζόμενα άτομα. Ο Ασφαλιστής - σύμφωνα με τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και τα όρια ασφαλιστικής ευθύνης που έχουν συμφωνηθεί και απεικονίζονται στο παράρτημα - αναλαμβάνει τις αμοιβές δικηγόρων και πραγματογνωμόνων και σχετικά έξοδα που είναι απαραίτητα για την προστασία των συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου σε περίπτωση Απαιτήσεων που καλύπτονται σύμφωνα με το παρακάτω άρθρο 4. Η κάλυψη περιλαμβάνει:

- Αμοιβές νομικού συμβούλου. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει τα έξοδα ενός μόνο δικηγόρου, εκτός αν είναι απαραίτητος ο διορισμός ενός ανταποκριτή.
- Αμοιβές ενός πληρεξούσιου δικηγόρου εντός του ορίου όπως αυτό εμφανίζεται στην βεβαίωση ασφάλισης. Τα έξοδα αυτά καταβάλλονται μόνο και αποκλειστικά όταν η δικαστική υπόθεση πρέπει να εξεταστεί σε περιφέρεια Δικαστηρίου διαφορετική από αυτήν στην οποία έχει τη βάση του ο Ασφαλιζόμενος.
- Φόρους δικαστηρίου, ήτοι φόροι που πρέπει να καταβληθούν στο Δικαστήριο κατά την κατάθεση της απαίτησης καθώς και δικαστικές πράξεις εντός του ορίου των 300 ευρώ,
- Έξοδα έρευνας για τη διερεύνηση και συλλογή αποδεικτικών στοιχείων υπεράσπισης.
- Αμοιβές Πραγματογνώμονα Δικαστηρίου και/ή Πραγματογνώμονα Ασφαλιζόμενου που έχει διοριστεί να συμμετέχει στην αξιολόγηση Πραγματογνώμονα Δικαστηρίου, έπειτα από προηγούμενη συμφωνία με τον Ασφαλιστή, όπως αναφέρεται πιο λεπτομερώς στην παράγραφο «υποχρεώσεις μετά από ζημία».
- Έξοδα που χρεώνονται στον Ασφαλιζόμενο υπέρ του αντιδίκου του, ή τα έξοδα που οφείλονται στον αντίδικο σε περίπτωση συμφωνίας διακανονισμού αν έχει εγκριθεί από τον Ασφαλιστή.
- Αποζημιώσεις που επιβάλλονται στον Ασφαλιζόμενο και οφείλονται σε ιδιωτικά και δημόσια σώματα διαμεσολάβησης. Η αποζημίωση οφείλεται μόνο όπου η διαμεσολάβηση είναι υποχρεωτική από τον νόμο και εντός των ορίων που παρέχονται από το αντίτιμο που ορίζεται για δημόσια σώματα διαμεσολάβησης.

2) Ασφαλιστικό ποσό και Ασφάλισμα

Το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης αποτελεί τα ανώτατο όριο της ευθύνης της Εταιρίας. Η Εταιρία ευθύνεται κατ' ανώτατο όριο μέχρι το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης για καθεμία απαίτηση και στο σύνολο για τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου και με το οποίο ποσό θα πρέπει να καλυφθούν όλα τα παραπάνω έξοδα (αμοιβές δικηγόρων, πραγματογνωμόνων, φόροι δικαστηρίων, έξοδα έρευνας κλπ), ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν πολλοί ασφαλισμένοι κίνδυνοι. Ειδικά για τις αμοιβές των δικηγόρων, το ποσό της αμοιβής προσδιορίζεται με τα εκάστοτε ισχύοντα κατώτατα όρια αμοιβών προείσπραξης γραμματίων του οικείου Δικηγορικού Συλλόγου για κάθε πράξη στην οποία προβαίνει ο δικηγόρος, άλλως από το σχετικό πίνακα αμοιβών της εταιρίας.

Σε περίπτωση επέλευσης δύο (2) κινδύνων - ζημιών (και ανεξάρτητα από το ύψος της αποζημίωσης), η ασφάλιση παύει να ισχύει μέχρι την συμπλήρωση ενός ημερολογιακού έτους από την ημέρα έναρξης εκάστου συμβολαίου (νέου ή ανανέωσης) ανεξαρτήτως διάρκειας ασφάλισης.

Για παράδειγμα όχημα με διάρκεια ασφάλισης 01/3/2024 – 01/6/2024 και ζημιές την 15/4/2024 και την 10/5/2024. Η ασφάλιση της νομικής προστασίας παύει να ισχύει έως την 01/3/2025, εκτός και αν καταβληθούν εκ νέου τα αναλογικά ασφάλιστρα της κάλυψης από 16/4/2024 έως την 01/3/2025, όπου σε αυτή την περίπτωση εκδίδεται από την ασφαλιστική εταιρεία πρόσθετη πράξη για αλλαγή της διάρκειας κάλυψης του συμβολαίου. Εξυπακούεται ότι εφόσον κατά την επέκταση της διάρκειας της κάλυψης επέλθουν ξανά δύο ζημιές, τότε η εν λόγω κάλυψη παύει οριστικά και το ασφαλισμένο όχημα θα αποτελεί πλέον μη αποδεκτό κίνδυνο ασφάλισης.

3) Υποκατάσταση

Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρίας οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης (σε χρήμα ή σε είδος) η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση αυτή υποκαθίσταται έναντι τρίτων στα δικαιώματα του λήπτη ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου. Ο ασφαλισμένος ή και ο λήπτης ασφάλισης έχουν υποχρέωση να παράσχουν στην Εταιρία κάθε υποστήριξη στην άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων της. Ειδικότερα αναφέρεται ότι ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να παραδώσουν τα έγγραφα στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

4) Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μέσα σε τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του χρόνου που γεννήθηκε η αξίωση ή άλλως όπως ορίζει η τρέχουσα νομοθεσία.

5) Επιφύλαξη Δικαιωμάτων

Ο ασφαλιστής επιφυλάσσεται πλήρως περί παντός νόμιμου δικαιώματός του.

6) Διπλή Ασφάλιση

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα έχει αντίστοιχη ή παρόμοια κάλυψη από άλλη ασφαλιστική εταιρεία, ο ασφαλιστής δεσμεύεται στην αποζημίωση του ποσού που τον βαρύνει κατ' αναλογία.

7) Ασφαλιζόμενα άτομα και ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Το παρόν συμβόλαιο λαμβάνει υπόψη ως Ασφαλιζόμενους:

- τον κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου – αν είναι Νομικό Πρόσωπο - των νόμιμων αντιπροσώπων του.
- τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.
- τα άτομα που επιτρέπεται να οδηγούν τα οχήματα που ανήκουν στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου - Νομικό Πρόσωπο.

- επιβάτες που ταξιδεύουν στα ασφαλιζόμενα οχήματα.

Το παρόν Ασφαλιστήριο πληρώνει τα έξοδα που προβλέπονται στην παράγραφο «παραχόμενη κάλυψη», αν αναφέρονται στην οδήγηση ενός οχήματος, και περιορίζεται στα ακόλουθα:

1. Ενέργειες ενώπιον πολιτικού δικαστηρίου για την απόκτηση αποζημίωσης για ζημιά σε άτομα ή ιδιοκτησία που έχει προκύψει ως συνέπεια ευθύνης τρίτου.
2. Προσφυγή κατά της αφαίρεσης άδειας οδήγησης για περιστατικά που προκύπτουν από οδική κυκλοφορία.
3. Αντίκρουση σε διαταγή κατάσχεσης αυτοκινήτου που έχει εκδοθεί έπειτα από τροχαίο ατύχημα.
4. Βοήθεια διερμηνέα κατά τη διάρκεια ανάκρισης, σε περίπτωση σύλληψης, κράτησης ή οποιουδήποτε άλλου μέτρου περιορισμού της ατομικής ελευθερίας που επιβάλλεται για ποινική ευθύνη που σχετίζεται με τροχαίο ατύχημα που έχει προκύψει στο εξωτερικό.

8) Περίοδος Ασφάλισης

Η κάλυψη ισχύει για τις διαφορές:

- που αναφέρονται σε παραβάσεις νόμων ή συμβολαίων που έχουν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιζόμενης περιόδου, και
- που έχουν ξεκινήσει κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιζόμενης περιόδου ή / και όχι περισσότερο από έξι μήνες μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου.

Αν μια διαφορά ή διαδικασία βασίζεται σε μια σειρά από παραβάσεις νόμων, ο Ασφαλιστής για να εκτιμήσει την εγκυρότητα της κάλυψης θα αναφερθεί στην πρώτη παράβαση που πραγματοποιήθηκε.

9) Δύο μοναδικές απαιτήσεις

α) διαφορές που ξεκίνησαν από ή κατά περισσότερων ατόμων, που αφορούν τα ίδια γεγονότα, ή παρόμοιες ή συσχετιζόμενες απαιτήσεις.

Στην περίπτωση α) η κάλυψη ισχύει για όλους τους Ασφαλιζόμενους που εμπλέκονται, αλλά το όριο ασφαλιστικής ευθύνης είναι μοναδικό και μοιράζεται μεταξύ όλων των ασφαλιζόμενων, ανεξάρτητα από τα έξοδα που προκαλούνται από τον καθένα τους.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης της κάλυψης νομικής προστασίας από τον Ασφαλιστή και πάντοτε στο ίδιο συμβάν, η ασφάλιση παραμένει σε ισχύ μέχρι τη λήξη της διάρκειας ασφάλισης. **Σε περίπτωση επέλευσης δύο (2) κινδύνων - ζημιών (και ανεξάρτητα από το ύψος της αποζημίωσης), η ασφάλιση παύει να ισχύει και εφαρμόζονται οι όροι του άρθρου 2 της παρούσας.**

Ειδικό Όροι 01/06/2024

1. Διαιτησία: Εάν υπάρξει διαφωνία ως προς το ύψος του ασφαρίσματος, τότε, το ζήτημα, υποβάλλεται στην κρίση και απόφαση ενός διαιτητού που διορίζεται εγγράφως και από κοινού από τα μέρη.
2. Ύπαρξη άλλων ασφαλίσεων: Οι Καλύψεις που συμπεριλαμβάνονται σε αυτό το Ασφαλιστήριο παρέχονται συμπληρωματικά και καθ' υπέρβαση με οποιοδήποτε άλλα Ασφαλιστήρια που καλύπτει τον ίδιο κίνδυνο.

3. Αρμόδια δικαστήρια - δωσιδικία: Αυτό το Ασφαλιστήριο θα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Κάθε διαφορά από τα παρόν Ασφαλιστήριο υποβάλλεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της πόλης των Αθηνών.
4. Διάρκεια Ισχύος Ασφαλιστηρίου: Η μέγιστη περίοδος ισχύος του Ασφαλιστηρίου είναι ένας χρόνος. Αυτή η κάλυψη θα συνεχιστεί εφόσον πληρώνονται τα ασφάλιστρα, εκτός κι αν το Ασφαλιστήριο ακυρωθεί.
5. Ακύρωση Ασφαλιστηρίου / τροποποιήσεις
 - i. Ακύρωση από τον Ασφαλιζόμενο: ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο οποιαδήποτε χρονική στιγμή ενημερώνοντας την Εταιρία εγγράφως 15 ημέρες πριν από την ημερομηνία ισχύος της ακύρωσης.
 - ii. Σε περίπτωση ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου:
 - α) Αν δεν έχει κατατεθεί δήλωση ζημίας κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, το ποσό των ασφαλίσεων για την περίοδο από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι την ημερομηνία λήξεως της ισχύος του Ασφαλιστηρίου θα επιστραφεί αναλογικά.
 - β) Αν έχει κατατεθεί δήλωση ζημίας κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, σε περίπτωση ακυρώσεως του Ασφαλιστηρίου δεν γίνεται επιστροφή ασφαλίσεων.
 - iii. Ακύρωση από τον Ασφαλιστή: Η Εταιρία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ενημερώνοντας τον Ασφαλιζόμενο εγγράφως 30 ημέρες πριν. Αυτή η έγγραφη προειδοποίηση θα ταχυδρομηθεί στην διεύθυνση που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο / πιστοποιητικό ασφάλισης. Σε περίπτωση ακύρωσης το ποσό των ασφαλίσεων για την περίοδο από την ημερομηνία ακύρωσης μέχρι την ημερομηνία λήξεως της ισχύος του Ασφαλιστηρίου θα επιστραφεί αναλογικά. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλίσεων, η Εταιρία δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, ενημερώνοντας τον Ασφαλιζόμενο εγγράφως 30 ημέρες πριν.
 - iv. Τροποποιήσεις: Ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία εντός 30 ημερών για οποιαδήποτε μεταβολή που επηρεάζει αυτή την ασφάλιση. Σε περίπτωση που η Εταιρία ενημερωθεί από τον Ασφαλιζόμενο για οποιαδήποτε μεταβολή που επηρεάζει αυτή την ασφάλιση, διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει οποιοδήποτε όρο ή προϋπόθεση του Ασφαλιστηρίου με προειδοποίηση 30 ημερών.
 - v. Καμία αλλαγή ή τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου δεν θα έχει ισχύ εκτός αν έχει γίνει, γραπτά, με πρόσθετη πράξη.

Γενικές Εξαιρέσεις

Η κάλυψη αυτή δεν ενεργοποιείται σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση πλην αυτών που ρητά αναφέρονται στην παράγραφο «Παρεχόμενη κάλυψη».

Επιπλέον ρητά εξαιρούνται οι μηχανικές βλάβες καθώς και ζημίες που προξενήθηκαν:

1. Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου, του οδηγού του αυτοκινήτου ή των προστηθέντων τους προσώπων.
2. Από την συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις, σε αγώνες επισήμους ή όχι ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από τρομοκρατική πράξη, επιδρομή, εχθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε πριν είτε μετά την κήρυξη του πολέμου, εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία, στάση, πραξικόπημα ή επανάσταση, επίταξη πάσης φύσεως.

4. Άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών, από ιονίζουσες ακτινοβολίες από ραδιενεργό μόλυνση, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο η από οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο της καύσεως πυρηνικού καυσίμου. Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσεως. Επίσης οποιαδήποτε ζημία που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα, είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από πυρηνικά όπλα ή υλικά.
5. Άμεσα ή έμμεσα, από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, χαλαζόπτωση, παγετό, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών με ειδικό πρόσθετο ασφάλιστρο.
6. Από οδηγό, που δεν έχει την άδεια οδηγήσεως, την προβλεπόμενη από τον νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
7. Όταν οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος τελεί κάτω από την επίδραση οιοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας η όποιας άλλης διατάξεως νόμου (και ανεξαρτήτως εάν η παράβαση αυτή συνετέλεσε στην πρόκληση του ατυχήματος).
8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του.
9. Από το φορτίο ή στο φορτίο που μεταφέρεται από το ασφαλισμένο όχημα, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
10. Όταν το ασφαλισμένο όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέραν από το επιτρεπόμενο στην άδεια κυκλοφορίας του ανώτατο όριο, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή στην επαύξηση της ζημίας, κατά το μέτρο της επαυξήσεως.
11. Άμεσα ή έμμεσα, από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό καθώς και ζημίες από την διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε φύσεως που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
12. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός από την δική του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο κινούμενο σε τροχούς ή όχι ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.
13. Μέσα σε φυλασσόμενους χώρους σταθμεύσεως ή συνεργεία επισκευής οχημάτων ή εκθέσεις αυτοκινήτων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
14. Από ή σε αυτοκίνητα οχήματα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, που ασφαλίζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα προξενήθηκαν έξω από αυτό το χώρο.
15. Όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο ή μηχανήμα βρίσκεται επάνω ή μέσα σε φορτηγίδα ή πλοίο, πορθμείο ή σιδηροδρομικό συρμό, ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση του από αυτά, καθώς και ζημίες προκαλούμενες σε τρίτους κατά την διαμετακόμιση του με οποιονδήποτε τρόπο, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
16. Από ή σε ειδικό τύποχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων, προερχόμενες όχι κατά την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλείων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.

Ειδικές Εξαιρέσεις

Εξαιρείται η κάλυψη της ευθύνης για ζημιές:

1. Προερχόμενες από επιβολή προστίμων ή εξαγορά ποινών, που επιβάλλονται από διοικητικές, αστυνομικές ή δικαστικές αρχές, για παραβάσεις νόμων ή αστυνομικών διατάξεων, από τους ασφαλισμένους ή τον αντισυμβαλλόμενο, καθώς και τα σχετικά δικαστικά έξοδα από αποφάσεις των ίδιων αρχών.
2. Σε θημωνιές και γεωργικά προϊόντα γενικά από πυρκαγιά που προκλήθηκε από οχήματα αλωνιστικών ή θεριστικών ή θεριζοαλωνιστικών ή χορτοκοπτικών μηχανών.
3. Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υδραγωγεία, υπόγειες εν γένει εγκαταστάσεις οργανισμών κοινής ωφέλειας και βόθρους εφόσον οι ζημιές προξενηθούν από το βάρος του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Προξενούμενες σε πεζοδρόμια και προβάθρα οικιών εφόσον αυτές προξενηθούν από την κίνηση του καλυπτόμενου οχήματος επάνω τους, εκτός εάν αυτό κινηθεί επάνω τους συνεπεία ατυχήματος ή προς αποφυγήν του.
5. Στην ενδυμασία των επιβαινόντων του καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον οφείλονται σε κακή συντήρηση του αυτοκινήτου, καθώς και ζημιές ή απώλεια τιμαλφών ειδών ή χρημάτων που μεταφέρονται από τους επιβαίνοντες ή το όχημα.
6. Εξαιρούνται ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά την διάρκεια της πραγματογνωμοσύνης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα από αυτόν ή εξαιτίας μέτρων διάγνωσης.
7. Η κάλυψη δεν περιλαμβάνει:
 - Χρεώσεις φόρου, πρόστιμα, διοικητικές ή ποινικές κυρώσεις.
 - Έξοδα που συνδέονται με την εκτέλεση φυλάκισης ή σύλληψης, ή είναι οφειλόμενα για την κράτηση προϊόντων.
8. Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει:
 - διαφορές και διαδικασίες που συνδέονται με σκόπιμο αδίκημα που πραγματοποιήθηκε από τον Ασφαλιζόμενο.
 - διαφορές και διαδικασίες που αφορούν σε φορολογικό δίκαιο.
 - διαφορές των οποίων η αξία δεν ξεπερνά τα 100 ευρώ, ή σε περίπτωση διαφορών επί ενός συμβολαίου, τα 250 ευρώ.

Πέρα από τα παραπάνω, η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει οποιαδήποτε απαίτηση:

- όταν δεν έχει εκδοθεί υποχρεωτική ασφάλιση Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους για το ασφαλιζόμενο όχημα.
- όταν ο οδηγός παραβιάζει την νομοθεσία σχετικά με την κατανάλωση αλκοόλ ή χρήση ναρκωτικών και περιπτώσεις που αφορούν την εγκατάλειψη θύματος τροχαίου ατυχήματος, μη παράδοση προσωπικών στοιχείων σε αυτούς που έχουν τραυματιστεί ή ζημιωθεί εν συνεχεία ενός τροχαίου ατυχήματος και γενικότερα παραβίαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας.

Υποχρεώσεις μετά από ζημία

Για να μπορέσει η Εταιρία να επέμβει με τις καλύτερες δυνατές συνθήκες είναι αναγκαίο ο δικαιούχος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του:

- 1) Σε περίπτωση έλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, θα πρέπει άμεσα να ενημερωθεί η αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να προσκομιστεί το δελτίο συμβάντων της Αστυνομίας.
- 2) Να γνωστοποιήσετε τη ζημία όσο το δυνατόν ταχύτερα στην ασφαλιστική εταιρεία καλώντας στο τηλέφωνο εξυπηρέτησης ζημιών που αναγράφεται στο πιστοποιητικό ασφάλισης ή στέλνοντας σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση claims@eirgr.gr και να ακολουθήσετε της οδηγίες των αρμοδίων υπαλλήλων προς αποφυγή καθυστερήσεως σας.
- 3) Ο Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να δηλώσει εντός οκτώ (8) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημίας, απ' ευθείας στην Εταιρία, ή στην φροντίδα ατυχήματος, τη ζημία και να αποστείλει στην Εταιρία όλα τα παραστατικά που σχετίζονται μ' αυτή, χρησιμοποιώντας τα έντυπα δηλώσεων ατυχημάτων της Εταιρίας ή κάθε άλλο έγγραφο μέσο ή προσερχόμενος ο ίδιος αυτοπροσώπως στην Εταιρία.
- 4) Ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να θέσει, το γρηγορότερο, στην διάθεσή της Εταιρίας το όχημα για τις σχετικές ενέργειες της πραγματογνωμοσύνης.
- 5) Να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση της Εταιρίας, μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.
- 6) Να συμμορφωθεί με τις λύσεις που προβλέπει η Εταιρία μέσω του αντιπρόσωπου ζημιών.
- 7) Ο ασφαλισμένος οφείλει να χρησιμοποιήσει κάθε μέσο που διαθέτει για να περιορίσει τις επιζήμιες επιδράσεις από την ζημία από την στιγμή του συμβάντος.

Τοπικά όρια ισχύος

Η Ασφάλιση ισχύει αποκλειστικά και μόνον για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

Δικαιώματα εναντίωσης του λήπτη της ασφάλισης

Ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται να εναντιωθεί:

(α) Μέσα σε ένα (1) μήνα από την παράδοση του παρόντος Ασφαλιστηρίου για κάθε διάταξη του περιεχομένου της Ασφαλιστικής Σύμβασης, που ενδεχομένως θα μπορούσε να θεωρηθεί παρέκκλιση από την Πρόταση Ασφάλισης,

(β) Μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παράδοση του παρόντος Ασφαλιστηρίου σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο δεν παρέλαβε το έντυπο πληροφοριών του άρθρου 4 παρ. 2 περίπτωση Η του ΝΔ 400/70 κατά την υπογραφή της αίτησής του για ασφάλιση ή παρέλαβε αυτό ελλιπές ή σε περίπτωση που δεν παρέλαβε τους Γενικούς ή και τους Ειδικούς Όρους που διέπουν την παρούσα ασφάλιση.

Τα πιο πάνω δικαιώματα εναντίωσης ασκούνται με την συμπλήρωση και αποστολή του αντίστοιχου κατά περίπτωση εντύπου υποδείγματος (Α) ή (Β) των δηλώσεων εναντίωσης που επισυνάπτονται στο παρόν, αποκλειστικά με συστημένη επιστολή

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Εάν η ασφαλιστική σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη ή ίση του ενός (1) έτους, ο Λήπτης της Ασφάλισης δικαιούται, για λόγους ανεξάρτητους από τους ανωτέρω, να υπαναχωρήσει απ' αυτήν εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του Ασφαλιστηρίου σ' αυτόν. Το δικαίωμα αυτό ασκείται με έγγραφη δήλωση που στέλνεται αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

Συνέπειες άσκησης του δικαιώματος Ακύρωσης ή Υπαναχώρησης

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης ή υπαναχώρησης, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται εξ' αρχής, αμέσως και αυτόματα από την παραλαβή από την εταιρία της προαναφερόμενης συστημένης επιστολής ή του εντύπου εναντίωσης.

Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την παραλαβή από την Εταιρία της συστημένης επιστολής έχει δηλωθεί ζημία βάσει του Πιστοποιητικού Ασφάλισης και του Ασφαλιστηρίου για επελθόντα κίνδυνο.

Παράπονα

Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε την ταχεία αποτελεσματική και δίκαιη αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων της ασφάλισής σας. Δεσμευόμαστε να σας παρέχουμε ανά πάσα στιγμή υπηρεσίες άριστων προδιαγραφών. Για οποιαδήποτε ερώτηση ή αμφιβολία σχετικά με το Ασφαλιστήριό σας ή το χειρισμό μιας απαίτησής σας πρέπει να επικοινωνήσετε πρώτα με τον διαμεσολαβητή σας. Η διαδικασία παραπόνων δεν στερεί το δικαίωμά σας να κινηθείτε δικαστικά.

Χειρισμός Απαιτήσεων

A. Διαχείριση απαιτήσεων

Η αναφορά στον Ασφαλιστή υπό την έννοια του παρόντος Ασφαλιστηρίου θα περιλαμβάνει αναφορά στον Διαχειριστή Απαιτήσεων όσον αφορά στη διαχείριση απαιτήσεων.

B. Προσπάθεια φιλικής επίλυσης της διαφοράς

Μόλις λάβει την ειδοποίηση Απαίτησης ο Διαχειριστής ξεκινά διαπραγματεύσεις - άμεσα ή μέσω ενός επιλεγμένου από αυτόν δικηγόρου - με σκοπό την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς. Στο μεταξύ ο Κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου / Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ξεκινήσει δράσεις ή να λάβει αποφάσεις με σκοπό τη σύναψη συμφωνιών, χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Διαχειριστή.

Γ. Επιλογή συμβούλου και πραγματογνώμονα - επιστροφή εξόδων

Όταν:

- δεν είναι δυνατή η εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, ή
- η φύση της διαφοράς αποκλείει οποιαδήποτε εξωδικαστική διευθέτηση, ή
- υπάρχει σύγκρουση ανάμεσα στους Ασφαλιστές και στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο,

Ο Ασφαλιζόμενος θα πρέπει να παραδώσει κατάλληλο πληρεξούσιο στον δικηγόρο που έχει διορίσει ο Διαχειριστής και θα πρέπει να του παρέχει όλα τα απαραίτητα έγγραφα για τη διαχείριση της απαίτησης.

Εκτός από τον διορισμό ενός ανταποκριτή, οι Ασφαλιστές αναλαμβάνουν τα έξοδα ενός μόνο δικηγόρου για κάθε βαθμό Δικαστηρίου. Το παραπάνω ισχύει επίσης όσον αφορά στον διορισμό ενός ειδικού πραγματογνώμονα. Κατά τη λήψη κάθε απαίτησης / αναγγελίας, ο Διαχειριστής ενημερώνει τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενο για τα δικαιώματά του.

Ο Ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να πραγματοποιήσει συμφωνία διακανονισμού για αμοιβές με δικηγόρους και πραγματογνώμονες χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του Διαχειριστή και υπογραφή σχετικής εντολής προς αυτούς. Όταν η διαφορά έχει διευθετηθεί, ο Ασφαλιστής θα πρέπει να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο με τα έξοδα (στο πλαίσιο του ασφαλιστηρίου), υπό την προϋπόθεση ότι τα έξοδα αυτά δεν καλύπτονται από τον αντισυμβαλλόμενο.

Δ. Ανάκληση διορισμού δικηγόρου - παραίτηση δικηγόρου

Αν κατά τη διάρκεια της υπόθεσης ίδιου βαθμού Δικαστηρίου ο κάτοχος ασφαλιστηρίου συμβολαίου/Ασφαλιζόμενος αποφασίσει να ανακαλέσει τον διορισμό του δικηγόρου και να ζητήσει τον διορισμό νέου δικηγόρου, θα του επιτραπεί να λάβει την αποζημίωση των εξόδων μόνο για έναν από αυτούς. Αν η αίτηση ανάκληση του διορισμού γίνει στο τέλος του βαθμού της διαδικασίας, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν τα έξοδα άλλου δικηγόρου για τον επόμενο βαθμό, αν χρειαστεί. Το παραπάνω δεν ισχύει σε περίπτωση αποχώρησης του δικηγόρου.

Ε. Διαφωνία σχετικά με τον χειρισμό μιας απαίτησης

Σε περίπτωση διαφωνίας ανάμεσα στον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου και στους Ασφαλιστές σχετικά με την ερμηνεία του Ασφαλιστηρίου και / ή σχετικά με τον χειρισμό της απαίτησης, τα μέρη μπορούν να συμφωνήσουν να υποβάλλουν τη διαφορά σε διαμεσολαβητή. Ο διαμεσολαβητής μπορεί να διοριστεί από τα μέρη έπειτα από συμφωνία, ή αν δεν είναι δυνατή η συμφωνία, από τον Πρόεδρο του Δικαστηρίου αρμόδιο να αποφασίσει για τη διαφορά. Ο διαμεσολαβητής αποφασίζει αμερόληπτα. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιστή, κάθε μέρος θα καταβάλει τα έξοδα που προκύπτουν για την διαμεσολάβηση. Σε περίπτωση αποτελέσματος μερικώς ή αποκλειστικά υπέρ του Ασφαλιζόμενου, οι Ασφαλιστές θα αναλάβουν το συνολικό ποσό των εξόδων που προέκυψαν για τη διαμεσολάβηση.

Σε περίπτωση διαφωνίας, οι Ασφαλιστές ενημερώνουν τον Κάτοχο ασφαλιστηρίου συμβολαίου / Ασφαλιζόμενο σχετικά με τη δυνατότητά του να αιτηθεί διαμεσολάβηση, αλλά αυτό δεν εμποδίζει την προσφυγή των μερών στα δικαστήρια.

Εφαρμοστέο Δίκαιο / Δικαστήρια

Το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια δικαστήρια δια την επίλυση των οιονδήποτε διαφορών ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

Προς

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Σας δηλώνω την εναντίωση μου προς το περιεχόμενο του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε,

διότι αυτό παρεκκλίνει από την πρόταση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ' αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο δηλών

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

Προς

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 4 παρ.2 περιπτ. Η του Ν.Δ 400/70
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ' αρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ο δηλών